



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO
PROFISSIONAL, IP

Documentos Pedagógicos
UFCD 9761

e-formadora
Patrícia Ervilha
agosto 2020

CCPE -Leiria – 5ª edição

Cofinanciado por:





Planificação

	OBJETIVOS ESPECIFICOS DA UFCD	eATIVIDADES	eRECURSOS	eAVALIAÇÃO ATIV SÍNCRONAS	eATIVIDADES	eRECURSOS	eAVALIAÇÃO ATIV ASSÍNCRONAS
Tema 1	Abertura: introduzir o tema	Sessão de apresentação do tema 1: o papel das pessoas nas organizações positivas	Teams	n/a			
	Identificar as características das organizações positivas				Reflexão sobre o papel das pessoas nas organizações positivas com base no Vídeo de I. Chiavenato	Acesso web: Idalberto Chiavenato (PUCRS Online, "Para Quem Trabalhamos", https://www.youtube.com/watch?v=h2Q2V0Zj70o)	40% para a avaliação no Tema 1 (0 a 5)
					Video Aula	Apresentação dos conceitos associados às organizações positivas através de video aula	20% visualização do vídeo
	Reconhecer a evolução da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações				Pesquisa na internet, apresentando uma definição para: satisfação no trabalho felicidade no trabalho. Colocar no Glossário.	Portal da Gestão e RH Portal Fórum	40% para a avaliação no Tema 1 (0 a 5)
	Encerramento	Sessão de encerramento do tema 1, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	Avaliação qualitativa através de observação (escala: insuficiente, suficiente, bom)			

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Tema 2	Abertura: introduzir o tema	Sessão de apresentação do tema 2: a centralidade da liderança	Teams	n/a			
	Reconhecer a centralidade da liderança nas organizações				Exercício de Reflexão - Questão: quem é (ou foi) para mim um líder? Que traços tem (tinha) essa pessoa que fazem com que a considere um líder?	Apresentação com a história do conceito de liderança	40% para a avaliação no Tema 2 (0 a 5)
	Identificar os traços da liderança no século XXI				Pesquisa com definição de conceitos - Visualizar o Documento “As Características do Líder” Realizar um resumo da informação recolhida no documento e apresentar no espaço próprio da atividade 2.	Apresentação com as características do líder.	40% para a avaliação no Tema 2 (0 a 5)
	Adquirir os conceitos basilares da inteligência emocional				Aprendizagem autónoma	Apresentação com os fundamentos da inteligência emocional	20% para a avaliação no Tema 2 com a visualização da apresentação
	Encerramento	Sessão de encerramento do tema 2, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	Avaliação qualitativa através de observação (escala: insuficiente, suficiente, bom)			



Tema 3	Abertura: introduzir o tema	Sessão de apresentação do tema 3: equipas positivas	Teams				
	Identificar as características das equipas positivas				Vídeo Aula Equipas Positivas + Exercício	Apresentação Vídeo aula e Exercício	10% para a avaliação no Tema 3 com a visualização da apresentação
	Reconhecer os tipos de equipas				Exercício identificação 4 tipos de equipas	Jogo das Equipas	40% para a avaliação no Tema 3 (0 a 5)
	Distinguir stress positivo e stress negativo				Vídeo Aula + Escala de Perceção de Stress	Vídeo Aula Escala de perceção de stress (preenchimento facultativo)	10% para a avaliação no Tema 3 com a visualização da apresentação
	Identificar os tipos de conflitos e estratégias para a sua resolução				Vídeo Aula Gestão de Conflitos + Questionário	Apresentação Vídeo aula	40% para a avaliação no Tema 3 (0 a 5)
Final	Avaliação da Formação				Avaliação da Formação	Questionário de Feedback	
	Encerramento da UFCD	Sessão de encerramento da UFCD, com recolha de feedback.	Teams				

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Tema 1

OBJETIVOS GLOBAIS DO
TEMA/SESSÃO

Identificar as características das organizações positivas
Identificar estratégias de motivação de uma equipa
Reconhecer a evolução da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações

OBJETIVOS ESPECIFICOS DA SESSÃO/TEMA:	eCOMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	eATIVIDADES SÍNCRONAS	eRECURSOS	FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Abertura: introduzir o tema	Identificação dos temas a desenvolver, debate, esclarecimento de questões.	Sessão de encerramento do tema 1, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	n/a	2
Encerramento		Sessão de encerramento do tema 2, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	Avaliação qualitativa através de observação (escala: insuficiente, suficiente, bom)	2
	eCONTEUDOS TEÓRICO-PRÁTICOS	eATIVIDADES ASSÍNCRONAS		FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Identificar as caraterísticas das organizações positivas	As organizações positivas O papel das pessoas nas organizações Da satisfação e motivação à felicidade no trabalho	Reflexão sobre o papel das pessoas nas organizações positivas com base no Vídeo de I. Chiavenato	Acesso web: Idalberto Chiavenato (PUCRS Online, “Para Quem Trabalhamos”, https://www.youtube.com/watch?v=h2Q2V0Zj70o)	40% para a avaliação no Tema 1 (0 a 5)	1
Reconhecer a evolução da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações		Realizar uma pesquisa na internet, apresentando uma definição para: satisfação no trabalho felicidade no trabalho. Colocar no Glossário.	Portal da Gestão e RH Portal Fórum	40% para a avaliação no Tema 1 (0 a 5)	1
Identificar estratégias de motivação de uma equipa		Vídeo aula	Apresentação dos conceitos através de vídeo aula	20% visualização do vídeo e da vídeo aula	1
				TOTAL DE HORAS	7

Cofinanciado por:





Tema 2

OBJETIVOS GLOBAIS DO
TEMA/SESSÃO

Reconhecer a centralidade da liderança nas organizações
Identificar os traços da liderança no século XXI
Adquirir os conceitos basilares da inteligência emocional

OBJETIVOS ESPECIFICOS DA SESSÃO/TEMA:	eCOMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	eATIVIDADES SÍNCRONAS	eRECURSOS	FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Abertura: introduzir o tema	Identificação dos temas a desenvolver, debate, esclarecimento de questões.	Sessão de apresentação do tema 2: a centralidade da liderança	Teams	n/a	2
Encerramento		Sessão de encerramento do tema 2, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	Avaliação qualitativa através de observação (escala: insuficiente, suficiente, bom)	2
	eCONTEUDOS TEÓRICO-PRÁTICOS	eATIVIDADES ASSÍNCRONAS		FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Reconhecer a centralidade da liderança nas organizações	Enquadramento da liderança na organização Os traços do líder O papel das emoções no exercício da liderança	Exercício de Reflexão - Questão: quem é (ou foi) para mim um líder? Que traços tem (tinha) essa pessoa que fazem com que a considere um líder?	Apresentação com a história do conceito de liderança	40% para a avaliação no Tema 2 (0 a 5)	1,5
Identificar os traços da liderança no século XXI		Pesquisa com definição de conceitos - Visualizar o Documento “As Caraterísticas do Líder” Realizar um resumo da informação recolhida no documento e apresentar no espaço próprio da atividade 2. Máximo 10 linhas.	Apresentação com as caraterísticas do líder.	40% para a avaliação no Tema 2 (0 a 5)	2
Adquirir os conceitos basilares da inteligência emocional		Aprendizagem autónoma	Apresentação com os fundamentos da inteligência emocional	20% para a avaliação no Tema 2 com a visualização da apresentação	1
				TOTAL DE HORAS	8,5

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Tema 3

OBJETIVOS GLOBAIS DO
TEMA/SESSÃO

Reconhecer a centralidade da liderança nas organizações
Identificar os traços da liderança no século XXI
Adquirir os conceitos basilares da inteligência emocional

OBJETIVOS ESPECIFICOS DA SESSÃO/TEMA:	eCOMPETÊNCIAS A DESENVOLVER	eATIVIDADES SÍNCRONAS	eRECURSOS	FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Abertura: introduzir o tema	Identificação dos temas a desenvolver, debate, esclarecimento de questões.	Sessão de apresentação do tema 3: equipas positivas	Teams	n/a	2
Encerramento		Sessão de encerramento do tema 3 e do módulo, com espaço para debate, questões e troca de ideias.	Teams	Avaliação qualitativa através de observação (escala: insuficiente, suficiente, bom)	2
	eCONTEUDOS TEÓRICO-PRÁTICOS	eATIVIDADES ASSÍNCRONAS		FORMA DE eAVALIAÇÃO	DURAÇÃO (HORAS)
Identificar as características das equipas positivas	Identificação das características das equipas positivas Identificação dos tipos de equipa e suas dinâmicas Gestão de stress Gestão de conflitos em equipas	Vídeo Aula Equipas Positivas + Exercício	Apresentação Vídeo aula e Exercício	10% para a avaliação no Tema 3 com a visualização da apresentação	1
Reconhecer as dinâmicas e tipos de equipas		Exercício identificação 4 tipos de equipas	Jogo das Equipas	40% para a avaliação no Tema 3 (0 a 5)	1
Distinguir stress positivo e stress negativo		Vídeo Aula Gestão de Stress	Vídeo Aula Escala de perceção de stress (preenchimento facultativo)	40% para a avaliação no Tema 3 (0 a 5)	1,5
Identificar os tipos de conflitos e estratégias para a sua resolução		Vídeo Aula Gestão de Conflitos + Questionário	Apresentação Vídeo aula	10% para a avaliação no Tema 3 com a visualização da apresentação	1,5
				Avaliação da Formação	0,5
				TOTAL DE HORAS	9,5

Cofinanciado por:





Instructional Design (ID)

Tema: O Papel das Pessoas nas Organizações Positivas

Sinopse do tema

O tema I visa o reconhecimento da centralidade da pessoa nas organizações atuais, através da identificação do papel do capital humano na construção de uma estrutura profissional positiva, com o desenvolvimento dos conceitos de satisfação e motivação no trabalho.



Fonte: Ervilha, P. (2020)

Cofinanciado por:





Período: 13 a 20 de julho

Competências a desenvolver:

- Identificação das características das organizações positivas
- Reconhecimento do papel central das pessoas nas organizações
- Reconhecimento do caminho a percorrer da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações

Orientações de trabalho ao e-Formando:

Atividade 1 – Reflexão sobre o papel das pessoas nas organizações

- Visualizar o vídeo apresentado de [Idalberto Chiavenato](#) (PUCRS Online, “Para Quem Trabalhamos” consultado a 06/07/2020) e realizar uma reflexão sobre o papel das pessoas nas organizações modernas. Máximo 10 linhas.
- Submeter a reflexão na área disponível

Recursos

Vídeo de [Idalberto Chiavenato](#) (PUCRS Online, “Para Quem Trabalhamos” consultado a 06/07/2020)

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Submissão de reflexão

Avaliação

40% para avaliação do tema

Cofinanciado por:





Atividade 2 – Pesquisa com definição de conceitos

- Realizar uma pesquisa na internet, apresentando uma definição para:

Satisfação no trabalho

Felicidade no trabalho

Recomendam-se dois sites para a pesquisa: [Portal da Gestão](#) e [RH Portal](#)

Após a pesquisa, colocar as duas definições no Glossário

Recursos

WEB: [Portal da Gestão](#) e [RH Portal](#)

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

2 definições de conceitos, a submeter no Glossário

Avaliação

40% para avaliação do tema

Atividade 3 –Vídeo Aula Organizações Positivas

Visualização da Vídeo Aula

Recursos

Vídeo Aula Organizações Positivas também disponível em formato Manual

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Autoaprendizagem

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO
PROFISSIONAL, IP

Avaliação

20% para avaliação do tema

Cofinanciado por:





IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
Tema 1	O Papel das Pessoas nas Organizações Positivas
DADOS DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
SINOPSE	O tema I visa o reconhecimento da centralidade da pessoa nas organizações atuais, através da identificação do papel do capital humano na construção de uma estrutura profissional positiva, com o desenvolvimento dos conceitos de satisfação e motivação, à felicidade no trabalho.
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	As organizações positivas O papel das pessoas nas organizações Da satisfação e motivação à felicidade no trabalho
OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS	Objetivos específicos do tema Identificar as características das organizações positivas Identificar estratégias de motivação de uma equipa Reconhecer a evolução da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações Competências do tema Identificação das características das organizações positivas Reconhecimento do papel central das pessoas nas organizações Reconhecimento do caminho a percorrer da satisfação no trabalho à felicidade nas organizações
RECURSOS	Vídeo de Idalberto Chiavenato (PUCRS Online, "Para Quem Trabalhamos" consultado a 06/07/2020) Web: Portal da Gestão e RH Portal Fórum geral do módulo Chat
AVALIAÇÃO	Atividade 1 – 40% Atividade 2 – 40% Atividade 3 – 20%



BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL	PINA E CUNHA, M. et al (2006), Organizações Positivas, Dom Quixote. Webgrafia https://www.youtube.com/watch?v=h2Q2V0Zj70o, PUCRS Online, “Para Quem Trabalhamos” I. CHIAVENATO, consultado a 06/07/2020
-----------------------------------	---

Cofinanciado por:

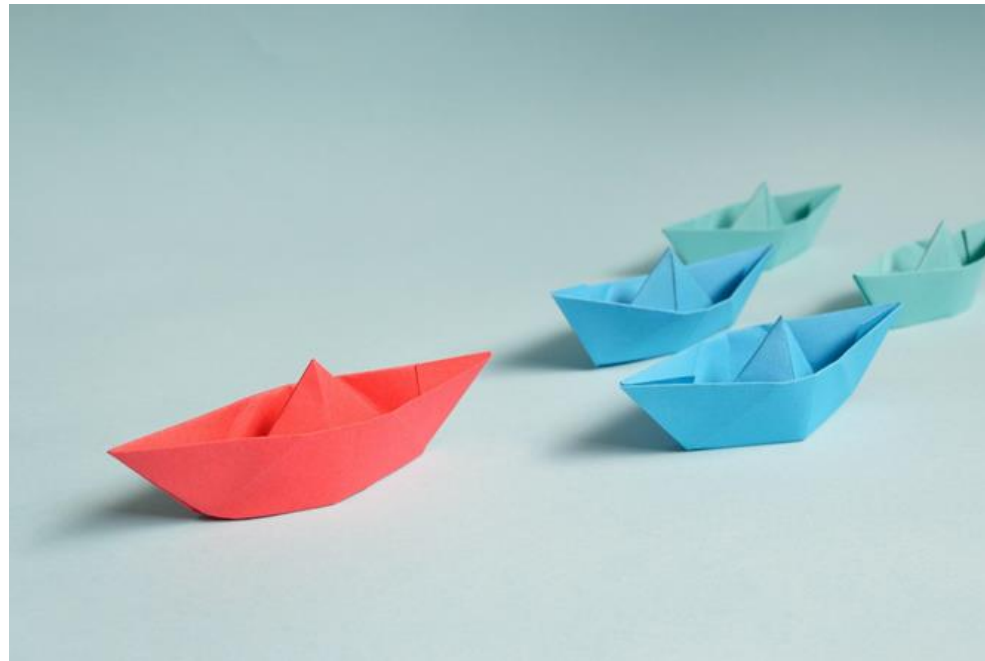




Instructional Design (ID)
Tema: A Centralidade da Liderança

Sinopse do tema

O tema II visa o reconhecimento da centralidade da liderança como competência impactante no desenvolvimento e crescimento das equipas. “A liderança é a atividade de influenciar pessoas fazendo-as empenhar-se voluntariamente em objetivos de grupo”, George Terry.



Fonte: Pixels Online

Cofinanciado por:





Período: 21 a 28 de julho

Competências a desenvolver:

- Reflexão sobre o tema da liderança e sua centralidade no sucesso das organizações
- Identificação dos traços da Liderança Inspiradora: liderar pelo exemplo
- Reconhecimento e identificação do papel das emoções na liderança

Orientações de trabalho ao e-Formando:

Atividade 1 – Exercício de Reflexão

- **Questão: quem é (ou foi) para mim um líder? Que traços tem (tinha) essa pessoa que fazem com que a considere um líder?**
- Responder a esta questão, no limite máximo de 10 linhas

Recursos

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Submissão da reflexão

Avaliação

40%

Atividade 2 – Pesquisa com definição de conceitos

- **Visualizar o Documento “As Características do Líder”**

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Realizar um resumo da informação recolhida no documento e apresentar no espaço próprio da atividade 2. Máximo 10 linhas.

Recursos

“As Caraterísticas do Líder”

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Resumo

Avaliação

40%

Atividade 3 – Visualização da apresentação com os “Fundamentos da inteligência emocional”

Recursos

Apresentação com os fundamentos da inteligência emocional

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Visualização da apresentação

Avaliação

20%

Cofinanciado por:





IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
Tema 2	A Centralidade da Liderança
DADOS DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
SINOPSE	O tema II visa o reconhecimento da centralidade da liderança como competência impactante no desenvolvimento e crescimento das equipas. “A liderança é a atividade de influenciar pessoas fazendo-as empenhar-se voluntariamente em objetivos de grupo”, George Terry.
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	Enquadramento da liderança na organização Os traços do líder O papel das emoções no processo de liderança
OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS	Objetivos específicos do tema Reconhecer a centralidade da liderança nas organizações Identificar os traços da liderança no século XXI Adquirir os conceitos basilares da inteligência emocional Competências do tema Reflexão sobre o tema da liderança e sua centralidade no sucesso das organizações Identificação dos traços da Liderança Inspiradora: liderar pelo exemplo Reconhecimento e identificação do papel das emoções na liderança
RECURSOS	Vídeo Aulas Questionários Chat Fórum geral do módulo
AVALIAÇÃO	Atividade 1 – 40% Atividade 2 – 40% Atividade 3 – 20%



BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL	GOLEMAN, D., (1997) Inteligência Emocional, Lisboa, Temas e Debates GOLEMAN, Daniel, An EI-Based Theory of Performance, from the book The Emotionally Intelligent Workplace, disponível para download em www.eiconsortium.org ESQUIVEL, Laura (2003) o Livro das Emoções, Edições Asa, 2003

Cofinanciado por:





Instructional Design (ID)

Tema: Equipas Positivas

Sinopse do tema

O tema III visa o reconhecimento do conceito de equipas positivas, através da identificação dos tipos de equipas e suas dinâmicas, bem como da aplicação de técnicas de gestão de stress e gestão de conflitos.



Fonte: Pixels Online

Cofinanciado por:





Período: 29 de julho a 4 de agosto

Competências a desenvolver:

- Identificação das características das equipas positivas
- Identificação dos tipos de equipa e suas dinâmicas
- Gestão de stress
- Gestão de conflitos em equipas

Orientações de trabalho ao e-Formando:

Atividade 1 – Visualização de Vídeo Aula Equipas Positivas

- **Questão: identifique 8 características das equipas positivas**

- Responder a esta questão

Recursos

Vídeo aula

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Resposta à questão, a submeter em espaço próprio

Avaliação

10%

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Atividade 2 – Tipos de Equipa

- Realizar um exercício associando o tipo de equipa à descrição

Recursos

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Submissão de exercício

Avaliação

40% para avaliação do tema

Atividade 3 – Gestão de Stress

- Visualizar a Vídeo Aula e Preenchimento da Escala de Perceção de Stress (o preenchimento da escala é facultativo)

Recursos

Vídeo Aula

Formulário Escala de Perceção de Stress

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Visualização da Vídeo Aula

Avaliação

40% para avaliação do tema

Cofinanciado por:





INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO
PROFISSIONAL, IP

Atividade 4 – Gestão de Conflitos

- Vídeo Aula + Questionário de aquisição de conhecimentos

Recursos

Vídeo Aula

Formulário com questionário

Fórum geral do módulo

Chat

Produto Final

Submissão do questionário

Avaliação

10% para avaliação do tema

Cofinanciado por:





IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
Tema 3	Equipas Positivas
DADOS DA UNIDADE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA	
SINOPSE	O tema III visa o reconhecimento do conceito de equipas positivas, através da identificação dos tipos de equipas e suas dinâmicas, bem como da aplicação de técnicas de gestão de stress e gestão de conflitos.
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	As equipas e as organizações Tipos de equipas e dinâmicas de equipas Os conflitos nas equipas Gestão de stress Gestão de conflitos
OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS	Objetivos específicos do tema Identificar as características das equipas positivas Reconhecer as dinâmicas e tipos de equipas Distinguir stress positivo e stress negativo Reconhecer situações indutoras de stress Identificar os tipos de conflitos e estratégias para a sua resolução Competências do tema Identificação das características das equipas positivas Identificação dos tipos de equipa e suas dinâmicas Gestão de stress



	Gestão de conflitos em equipas
RECURSOS	Vídeos aulas Formulários Fórum geral do módulo Chat
AVALIAÇÃO	Atividade 1 – 10% Atividade 2 – 40% Atividade 3 – 40% Atividade 4 – 10%
BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL	CARVALHO , Bruno, A Criatividade na Solução de Problemas Complexos, disponível para download em www.criativ.pro.br CASTANYER , Olga (2005) A assertividade – expressão de uma autoestima saudável, Psicologia e Autoajuda, Tenacitas